

# N

GROUP

# 15

ANOS

2009  
2024

## NASCE | CME

Organização:  
NasceCME Group

e-book

Núcleo  
Assessoria,  
Capacitação e  
Especialização à

Central de  
Material e  
Esterilização

  
endolog



## Visita Técnica - Endolog

Logística

especializada no atendimento  
individualizado  
de cirurgias e procedimentos

## Durante a visita



Em outubro de 2024 a Diretora Executiva do Núcleo de Assessoria Capacitação e Especialização à Central de Material e Esterilização - CME - NasceCME, a Enfermeira Ana Miranda e o Diretor Técnico da Associação Brasileira de Importadores e Distribuidores de Produtos para Saúde - ABRAIDI, o Médico Sérgio Madeira, realizaram visita técnica na empresa Endolog, na sede em Diadema SP. A empresa oferece serviços de logística especializados no atendimento individualizado de cirurgias e procedimentos.

Os visitantes foram recepcionados por Anna Marton, Gerente Nacional de Qualidade e Fábio Herculano Malohlava, Diretor de Operações.

Fábio apresentou a empresa permitindo aos visitantes um conhecimento aprofundado sobre o histórico, crescimento e perspectivas da empresa com relação ao mercado nacional e internacional.

As projeções de crescimento são expressivas, fato que chamou a atenção dos visitantes que perceberam o diferencial e enorme potencial da Endolog neste segmento de logística cada vez mais complexo em função da diversidade, quantidade de SKUs e valor agregado aos dispositivos médicos utilizados nos procedimentos clínicos e cirúrgicos nas instituições hospitalares.



## O que é a Endolog?

A empresa integra o CT Group, um consolidado grupo empresarial brasileiro na área da saúde, com mais de 25 anos de experiência e reconhecimento no mercado, integrante da BUNZL, presente em mais de 32 países, reconhecido grupo de distribuição internacional com sede em Londres. No Brasil a Endolog conta com 8 armazéns estrategicamente localizados com mais de 13.000 m<sup>2</sup> de área construída.

A Endolog possui uma estrutura robusta e organizada para atender altos volumes de cirurgias, instrumentação, urgências e emergências.





## Principais números Endolog

**99,5%**

Índice de  
conformidade  
de serviços

**+50mil**

Cirurgias  
atendidas  
por ano

**+25mil**

SKUs  
gerenciados

**+10mil**

Cirurgias  
instrumentadas

**+15mil**

Urgências &  
emergências  
por ano





## Qualidade

Um aspecto que merece ser mencionado diz respeito ao quesito qualidade pelo qual a empresa prima. Tal fato foi observado pelos visitantes e se reflete nos seus funcionários.

Nas palavras da Marton: “Na Endolog temos a premissa de que a conformidade de nossos serviços deve consistir com as expectativas dos nossos clientes. A qualidade em serviços é um indicador fundamental para a fidelização de clientes e para a percepção positiva da marca Endolog no mercado nacional”.

## Qualidade

Outro item que vale destacar diz respeito a qualificação dos fornecedores.

A Endolog adota critérios rígidos e monitoramento dos seus fornecedores. A qualidade abrange desde os insumos até tecnologia digital. Insumos considerados simples como etiquetas adesivas e impressora também são objeto de qualificação do fornecedor.

É visível a qualidade da etiqueta utilizada na identificação e rotulagem dos dispositivos médicos reutilizáveis.

A etiqueta não absorve umidade e não modifica a aparência. É resistente a rasgo e atrito. Apresenta baixa elasticidade permitindo ótima adesão em diferentes superfícies.

A qualidade de impressão torna-se superior neste tipo de etiqueta, impressão nítida, sem manchas.

E uma característica significativa, a adesividade é facilmente removível, sem deixar resíduos no substrato de aplicável. Sabe-se como é trabalhoso a remoção da “cola” de fitas e etiquetas na base de papel,

A matéria prima de fabricação dessa etiqueta material BOPP (polipropileno) permite até 10 reutilizações desde que respeitadas as instruções de uso.



## Qualidade

As etiquetas são indicadas para uso em rótulos e identificações de dispositivos médicos. Essas etiquetas são impressas em impressora multifuncional da marca Brother, modelo P-touch P700, que apresenta bom desempenho e excelente qualidade de impressão.

Ana Miranda faz um parêntese e comenta “Não poderia deixar de falar sobre as etiquetas e o rótulo mesmo diante de processos tão robustos, qualificados e de toda essa tecnologia com que a Endolog trabalha. Mas um recurso tão simples como etiqueta e rótulo por vezes é um desafio para a equipe que atua na CME. De modo geral são produtos de má qualidade, que as vezes não aderem a embalagem. Por outro lado, o adesivo dessas etiquetas tornam-se de difícil remoção após múltiplos processos de limpeza e esterilização.

Associado a este fator, observa-se em especial nos kits cirúrgicos de material consignado de ortopedia, a sobreposição de etiquetas que dificultam ainda mais a remoção e favorecem a contaminação por adesão de sujidades na cola”.



## Pontos de destaque

### DIFERENCIAIS DA EMPRESA

- Redução de custos operacionais;
- Redução do nível de estoque de hospitais;
- Modelo de remuneração variável;
- Rastreabilidade de estoque unitarizado por part number e lote;
- Atendimento de emergências em até 2 horas;
- Logística reversa realizada em D+1;
- Visibilidade de atendimento e recursos em tempo real.

### Baia de preparo e conferência da caixa



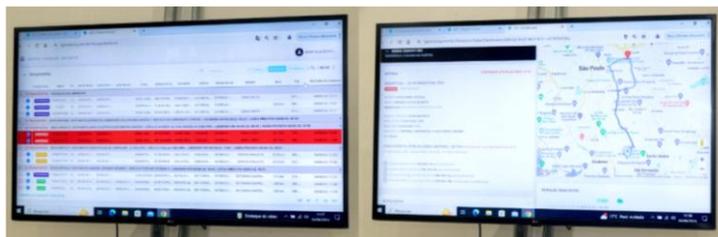
## Pontos de destaque

### Carro de transporte e mapeamento do motorista



A Endolog conta com frota própria, 100% rastreada, para atender às exigências dos materiais médicos. Certificada pela ANVISA, conta com veículos adaptados para atender às diversas demandas de seus clientes. Dispõe de veículos utilitários para entregas rápidas, além de plataformas hidráulicas para o transporte seguro de equipamentos hospitalares. Seus motoristas são especializados no atendimento às cirurgias, recebendo treinamento específico para operar em hospitais, centros de materiais, blocos cirúrgicos e setores de hemodinâmica.

Para garantir a máxima eficiência, utilizam um sistema de gestão operacional próprio que possibilita o controle e rastreamento dos produtos durante toda a operação, em conformidade com as normas da ANVISA - RDC-665/2022.





## Pontos de destaque



### IA (Inteligência Artificial) na otimização de resultados

Um dos principais desafios do setor de saúde é o alto custo associado à busca de produtos que não retornaram ao estoque na primeira tentativa de reversa.

Em 2024, foram registradas mais de 12 mil unidades inicialmente enviadas e não retornadas ao estoque. Esses produtos, embora não consumidos no paciente de origem, não foram devolvidos na primeira reversa, gerando impactos na cadeia de atendimento.

A falta de eficiência na identificação, atenção e devolução dos produtos não utilizados acarreta diversos problemas, como:

- Custos adicionais com logística: necessidade de novos deslocamentos de veículos e motoristas aos hospitais.
- Impacto no fluxo hospitalar: aumento nas filas do OPME e CME para operações que não estavam programadas no mapa cirúrgico.
- Desabastecimento: falta de produtos para novas cirurgias.
- Uso indevido: produtos sendo consumidos em cirurgias diferentes das originalmente planejadas.
- Risco à segurança: comprometimento da integridade e rastreabilidade dos produtos.

Diante desses desafios, a Endolog, em parceria com seus clientes, desenvolveu uma solução simples, mas eficiente, utilizando tecnologia e processos bem definidos.

## Pontos de destaque

### IA (Inteligência Artificial) na otimização de resultados

A estratégia combina o uso de Inteligência Artificial (IA) com práticas otimizadas de acondicionamento e transporte:

- BAGs de transporte identificadas e lacradas: utilização de lacres coloridos para diferenciar os processos de entrega e retorno. (verde, amarelo e vermelho);
- Etiquetas inteligentes: cada BAG possui uma etiqueta com uma TAG que contém todas as informações necessárias para rastrear e localizar os produtos de cada cirurgia.

Benefícios:

- Redução de perdas de produtos.
- Agilidade no fluxo de espera e entrega nos hospitais.
- Prevenção de danos durante o transporte.
- Garantia de autenticidade e originalidade dos produtos.

Com essa iniciativa, a Endolog reafirma seu compromisso em oferecer soluções inovadoras e eficientes, garantindo maior controle, economia e segurança para toda a cadeia de atendimento.





## Anna Lucia Marton

Farmacêutica bioquímica.  
Atualmente exerce as funções de Gerente Nacional da Qualidade e Responsável Técnica (Unidade Diadema) da Empresa Endolog.

Já atuou em empresas como as Certificadoras SGS e Bureau Veritas e Industrias Farmacêuticas como Aventis e Eurofarma.

Com especializações e MBA, atua na área da qualidade/regulatórios, o que a faz responsável por garantir que os processos das empresas atendam às expectativas dos clientes e às normas e padrões de qualidade estabelecidos.



## Fábio Herculano Malohlava

Diretor de Operações da Endolog.  
Profissional com mais de 20 anos de experiência em logística, especializado em gestão operacional na saúde, 12 anos de experiência em dispositivos médicos implantáveis.

Principais Competências:  
Inovação tecnológica, sistemas, comunicação interpessoal e capacidade de organização.

Atuou em Hospitais e Homecare onde adquiriu o conhecimento em diversos setores, farmácia, OPME, CME, compras etc;

Formação Acadêmica:  
MBA - Gestão de processos e qualidade;  
Graduado em Tecnologia em Logística.

Complementos de especialidade:  
Fundamentos de transformação digital;  
Mapeamento e análise de processos.





## Sergio Alcântara Madeira

Diretor Técnico da empresa Abraidi.

Sócio Proprietário na empresa BI Consultoria de Negócios Ltda. Atuou na Secretaria de Estado da Saúde - São Paulo. Foi um dos fundadores da Anvisa.

MBA Marketing na instituição de ensino FEA USP. Formado em medicina Clínica Médica e Nefrologia na instituição de ensino USP Ribeirão Preto.



## Ana Maria Ferreira de Miranda

Diretora Executiva do NASCECME Group® ([www.nascecme.com.br](http://www.nascecme.com.br)) e Presidente da Academia NasceCME.

Idealizadora e realizadora do 1°, 2°, 3°, 4° e 5° Congresso Nacional de Limpeza e Esterilização - CONALE – Webinário bianual. Desenvolvedora da pesquisa “Conhecendo as Centrais de Materiais do Brasil e os profissionais que atuam nesse setor”. Autora do livro "Teoria e Prática na Prevenção de Infecção do Sítio Cirúrgico". Autora do livro "Recomendações Práticas para Processo de Esterilização em Estabelecimento de Saúde", Guia elaborado por enfermeiros brasileiros.

Fundadora, 1ª Presidente e Sócia Honorária da Associação Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e Centro de Material e Esterilização – SOBECC.

Autora da Nota Técnica Coronavírus e a CME.

Graduada e Pós Graduada em Enfermagem pela Escola Paulista de Enfermagem da Universidade Federal de São Paulo – UNIFESP. Especialista em Enfermagem em Cardiologia pelo Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia São Paulo.



Novembro  
2024 | e-book

**N**  
GROUP

15  
ANOS

2009  
2024

## Visita Técnica - Endolog

Logística  
especializada no atendimento  
individualizado  
de cirurgias e procedimentos

**NASCE** | CME

Núcleo  
Assessoria,  
Capacitação e  
Especialização à

Central de  
Material e  
Esterilização

Organização:  
NasceCME Group/  
Ana Miranda | e-book



**NASCE** | CME

O Núcleo - NasceCME - atua como ferramenta à promoção de conhecimento e educação para profissionais da Saúde no segmento de processamento de produtos e áreas correlatas.

Com o objetivo de disseminar conteúdos de qualidade e as melhores práticas nas CMEs (Centrais de Material e Esterilização) do país, desde 2009, ganha credibilidade e abrangência na comunidade de Saúde através do trabalho centrado nos preceitos éticos e respeitabilidade.

Convidamos você a conhecer as iniciativas do NasceCME Group através dos nossos diversos canais e mídias.

PORTAL [www.nascecme.com.br](http://www.nascecme.com.br)



[facebook.com/NasceCME](https://facebook.com/NasceCME)



[@nascecme\\_group](https://www.instagram.com/nascecme_group)

Design Gráfico: Formo Arquitetura e Design